

# Como criar e/ou realizar o Primeiro Acesso ao Portal

O **Portal da Educação** é um sistema desenvolvido pela **Secretaria Municipal da Educação**, com a finalidade de aproximar todos os envolvidos no processo de aprendizagem dos estudantes, oferecendo uma plataforma acessível e intuitiva. Com ela, a comunicação entre escola, Secretaria Municipal da Educação, pais e responsáveis se torna mais simples e eficiente. Além disso, qualquer cidadão pode participar ativamente e acessar os diversos serviços oferecidos pela educação municipal.

O sistema oferece funcionalidades essenciais para a **melhoria da aprendizagem dos estudantes da rede municipal de ensino de Aracaju**, entre as quais se destacam:

- **Ferramentas de Acompanhamento Pedagógico e Consulta de Dados;**
- **Gerenciamento das Informações Cadastrais;**
- **Facilidade de Realização da Matrícula Online;**
- **Cursos Preparatórios no Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA;**

O acesso ao Portal da Educação é concedido a **todo o público do município de Aracaju**.

## **OBSERVAÇÕES INICIAIS:**

- Crie o acesso ao portal;
- O seu dados como "**CPF, E-MAIL, NOME COMPLETO, DATA DE NASCIMENTO E GÊNERO**" serão solicitados como dados obrigatórios, para a criação do acesso;
- Ao realizar a solicitação de criação do acesso, você receberá uma mensagem no **e-mail cadastrado**, onde será necessário realizar a **criação da senha**, segundo os critérios de caracteres solicitados;
- O seu **CPF ou E-mail** e sua **Senha** serão utilizados para realizar o primeiro acesso, após a confirmação dos dados;
- Caso tenha esquecido a senha, basta solicitar um e-mail de redefinição de senha, na página inicial do portal;

## **Passo a Passo para a Criação do Acesso:**

## 1. Acessando o Site do Portal da Educação:

Abra o navegador e digite o endereço do sistema:

📄 <https://portal.educacao.aju.br/index.php>

## 2. Acessando a Página de Login:

Para acessar a página de login do portal da educação, clique em qualquer um dos botões de "Login", indicados na imagem abaixo:



## 3. Fornecendo as Informações Obrigatórias para o Cadastro:

Após acessar a página de login, caso ainda não tenha cadastro no portal, clique em "Criar conta de acesso ou Redefinir senha" e forneça os dados obrigatórios, solicitados a seguir:

Bem-vindo ao  
**Portal da  
Educação**

**Acessar o Portal da Educação:**

E-mail ou CPF

Senha

Entrar

Criar conta de acesso  
ou  
Redefinir senha

Voltar à  
Página inicial

Preencha os campos obrigatórios com os seus dados, em seguida, clique em "Criar Acesso":

**OBS:** Você deve se atentar, pois **todos** os campos deverão ser preenchidos corretamente, com dados válidos. Se algum campo for preenchido incorretamente ou algum dado deixar de ser preenchido, o botão de "Criar Acesso" não será habilitado para o clique.

**Olá!**

Preencha o CPF corretamente para que possamos validar seu acesso.  
Após preencher todos os campos, clique em "Criar Acesso" para finalizar.  
Será enviado um email para que seja possível criar a sua senha de acesso ao sistema.  
Verifique sua caixa de entrada e também a pasta de spam.  
Se não receber o email, entre em contato com o Helpdesk do DTI-SEMED através do Whatsapp: 79.98157-8891

**CPF\*** Digite um CPF válido

**Nome\*** Digite seu nome completo

**E-mail\*** Digite um email válido

**Data de nascimento\*** dd/mm/aaaa

**Gênero\*** Selecione

Criar Acesso

Cancelar

Se o seu CPF já estiver cadastrado na nossa base de dados, ao preencher o campo, o sistema automaticamente fará uma consulta e irá exibir a seguinte mensagem:

**OBS:** Em situações de esquecimento de senha, deverá clicar no botão "Enviar e-mail", para que o processo de redefinição de senha seja encaminhado.



**Olha só! Encontramos o CPF informado no nosso banco de dados.**

Podemos enviar um e-mail para o usuário com as instruções para a redefinição da senha.

**E-mail:** an\*\*\*\*\*@gmail.com

Caso não receba o email na caixa de entrada, verifique a caixa de **SPAM**

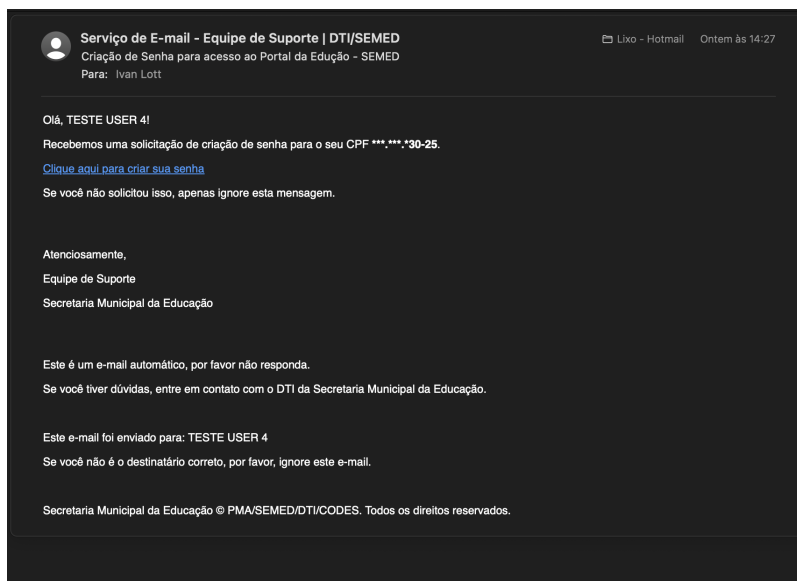
Ou você pode digitar outro CPF.

Digitar outro CPF

Enviar e-mail

Cancelar

Ao clicar em "**Enviar e-mail**", o portal enviará para a sua caixa de e-mails, a seguinte informação:



Ao clicar no link fornecido, você irá ser redirecionado para a página de **criação de senha**:

**OBS:** Você deve se atentar ao preenchimento da senha, pois alguns critérios devem ser atendidos para podermos manter a segurança das informações:

Se os critérios não forem atendidos, o processo de criação de senha não poderá ser concluído.

#### 4. Realizando o Login com o Cadastro já Concluído:

Para realizar o login ao portal para os próximos acessos, após ter concluído a criação do cadastro, basta inserir as credenciais de acesso nos campos de usuário e senha.

# Bem-vindo ao Portal da Educação

Acessar o Portal da Educação:

12345678910

.....

Entrar

**VALE RESSALTAR:** No campo de "usuário", sempre deverá ser inserido o seu CPF, sem pontos (.) e sem traço/hífen (-) ou o seu E-mail cadastrado anteriormente. Já na senha, você utilizará a mesma inserida no momento do cadastro.

## ☐ Pronto!

A partir de agora, você terá acesso ao Portal, utilizando as suas credenciais de acesso fornecidas no momento do cadastro. É importante manter suas credenciais em sigilo e não as compartilhar com outras pessoas, garantindo a segurança das informações no sistema.

---

Revision #14

Created 20 August 2025 14:27:09 by Antônio Sérgio

Updated 4 November 2025 18:28:24 by Antônio Sérgio